



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И
ДЕМОГРАФИИ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**
(Минтруд Пензенской области)

П Р И К А З

2 декабря 2022 г. № *1234-ОС*
г. Пенза

**Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания Пензенской области на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Положением о Министерстве труда, социальной защиты и демографии Пензенской области, утвержденным постановлением Правительства Пензенской области от 31.01.2013 № 33-пП (с последующими изменениями) и рекомендациями Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области (протокол от 30.11.2021 № 3),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Пензенской области на 2023 год (далее – Планы) согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Отделу довести настоящий приказ до руководителей организаций социального обслуживания населения Пензенской области согласно перечню организаций, указанных в приложении № 2 к настоящему приказу.

3. Отделу организации социального обслуживания населения (далее – Отдел) Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области (далее – Министерство) обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра, координирующего вопросы организации социальной защиты.

Министр



А.А. Качан

УТВЕРЖДАЮ

Министр труда, социальной защиты и демографии
Пензенской области

А.А. Качан

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУ «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения Пензенской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Январь- февраль 2023 года	Директор Т.А. Антонова		
Отсутствие дублирования для	Приобретение и установка	Январь-	Директор		

инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	звуковых и световых маяков	февраль 2023	Т.А. Антонова	
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	Январь-февраль 2023 года	Директор Т.А. Антонова	

IV. Добровольность, важность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
Не выявлено				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Никольского района Пензенской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализация мероприятия	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации мероприятия

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
Не выявлено				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено				
				2

III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Проведение ремонтных работ по расширению дверных проемов. установка поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Июнь 2023 года	Директор Н.А.Трескова	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				
ПЛАН				
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Дуинский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2023 год				
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Не выявлено							
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок	Февраль 2023 года	Директор Н.А.Рузанова				
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Проведение реконструкции дверных проемов, установление поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Июнь 2023 года	Директор Н.А.Рузанова				
Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Май-июнь 2023 года	Директор Н.А.Рузанова				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобретение и установка звуковых и световых маяков	Апрель 2023 года	Директор Н.А.Рузанова				
IV. Доброе отношение, важность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы							
Не выявлено							
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг							
Не выявлено							
ПЛАН							
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг							
МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Земетчинского района Пензенской области» на 2023 год							
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков.	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием)	Сведения о ходе реализации мероприятия			
				реализованные меры по устранению выявленных		фактический срок	

организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	фамилии, имени, отчества и должности)	недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	с	Март 2023	Директор М.И.Сычев	
		года			
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобретение и установка звуковых маяков	и	Март 2023	Директор М.И.Сычев	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					
ПЛАН					
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Белинского района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
---	---	--------------------------------------	--	---	-----------------------------

I. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств инвалидов	Январь 2023 года	Директор Е.И. Чудаева		
---	---	------------------	--------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации и/ли федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Наровчатского района Пензенской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Не выявлено			
Не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Расположение стационарного отделения не соответствует нормам требования по показателям доступности услуг для инвалидов	Решение вопроса по переводу граждан в другие отделения стационарных отделений Пензенской области. Соответствующие нормам требований по показателям доступности услуг для инвалидов	Январь 2023 года Директор Н.Н.Лисенкова	
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Не выявлено			
Не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено			
ПЛАН			
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг			
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Иссинского района Пензенской области» на 2023 год			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
Не выявлено				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	Январь 2023 года	Директор Н.Е.Алексеева	
Отсутствие оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Оборудование санитарно-гигиеническое помещения в соответствии требованиями доступности для инвалидов	Апрель-май 2023 года	Директор Н.Е.Алексеева	
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Проведение реконструкции дверных проемов, установление поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Март-апрель 2023 года	Директор Н.Е.Алексеева	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					
ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Пензенского района Пензенской области» на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие специально оборудованного гигиенического помещения	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в соответствии требованиями для инвалидов	Январь 2023 года	Директор Г.В.Игнатьева		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению	Приобретение и установка звуковых	Январь 2023 года	Директор Г.В.Игнатьева		

звуковой зрительной информации	световых маяков			
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной графической информации знаками, выложенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установление информационной таблички с наименованием учреждения, перечнем предоставляемых услуг, который будет размещен на фасаде здания или на входе	Январь 2023 года	Директор Г.В.Игнатьева	

IV. Добросовестность, важность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
Не выявлено				

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Невьянского района Пензенской области на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков
				фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Заключение договора с Пензенским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» о сотрудничестве	Март 2023 года	Директор К.Ф.Гафуров	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобретение и установка звуковых маяков	Март 2023 года	Директор К.Ф.Гафуров	

IV. Добровольность, вменяемость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Тамалинского района Пензенской области на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы			
Не выявлено			
Не выявлено			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней	Проведение реконструкции дверных проемов, установление поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Декабрь 2022 года	Директор Н.Н.Дипкина
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобретение и установка звуковых световых маяков	и Январь 2023 года	Директор Н.Н.Дипкина
Отсутствие плана навигации в учреждении	Утверждение плана навигации в учреждении	Ноябрь 2022 года	Директор Н.Н.Дипкина
IV. Добросовестность, всесторонность работников организации и/ли федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено			
ПЛАН			
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района» на 2023 год			
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества	Наименование мероприятия по	Плановый срок	Ответственный исполнитель
			Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по фактический

условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	устранению выявленных недостатков	срок реализации
-------------------------------------	---	------------------------	--	-----------------------------------	-----------------

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие расширенных дверных проемов, поручней.	Проведение реконструкции дверных проемов, установление поручней с учетом требований законодательства о социальной защите инвалидов	Октябрь 2023 года	Директор К.С. Нарбиков		
---	--	-------------------	------------------------	--	--

Отсутствие специально-санитарно-гигиенического помещения	Оборудование санитарно-гигиенического помещения в соответствии с требованиями доступности для инвалидов	Октябрь 2023 года	Директор К.С. Нарбиков		
--	---	-------------------	------------------------	--	--

IV. Добросовестность, важность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

[illegible]

рельефно-точечным шрифтом Брайля	перечнем предоставляемых услуг, который будет размещен на фасаде здания или на входе			
----------------------------------	--	--	--	--

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Спасского района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации реализованные меры по устранению выявленных недостатков
---	---	--------------------------------------	--	--

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено				
-------------	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных мест для стоянки автотранспортных средств	Выделение мест для стоянки автотранспортных средств	Сентябрь 2023 года	Директор О.А.Федоров	
---	---	--------------------	-------------------------	--

средств инвалидов	инвалидов		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы			
Не выявлено			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не выявлено			

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области
«Сердобский дом ветеранов труда» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий, реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное учреждение «Пензенский областной центр реабилитации» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фам.имен.отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

IV. Добросовестность, всесторонность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--

Не выявлено						
ПЛАН						
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы на 2023 год						
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный и исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не выявлено						
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не выявлено						
IV. Добросовестность, всесторонность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено						

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного
Пензенской области» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы

Не выявлено					
Не выявлено					

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не выявлено					
IV. Добросовестность, всесторонность, всесторонность работников организаций или федерального учреждения мелко-социальной экспертизы					
Не выявлено					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено					
-------------	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение «Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено					
IV. Добросовестность, всесторонность работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено					

Перечень организаций социального обслуживания Пензенской области

1. Государственное автономное стационарное учреждение социального обслуживания системы социальной защиты населения Пензенской области «Сердобский дом ветеранов труда»;
2. Государственное бюджетное учреждение «Пензенский областной центр реабилитации»;
3. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям» Октябрьского района г. Пензы;
4. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Железнодорожного района г. Пензы;
5. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Заречного Пензенской области»;
6. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Белинского района Пензенской области»;
7. Муниципальное бюджетное учреждение «Бессоновский комплексный центр социальной помощи семье и детям»;
8. Муниципальное бюджетное учреждение «Земетчинский комплексный центр социального обслуживания населения»;
9. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения Иссинского района Пензенской области»;
10. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лопатинского района Пензенской области»;
11. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Лунинского района Пензенской области»;

12. Муниципальное бюджетное учреждение «Наровчатский комплексный центр социального обслуживания населения»;
13. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Неверкинского района Пензенской области»;
14. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный Центр социального обслуживания населения Никольского района Пензенской области»;
15. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Пензенского района Пензенской области»;
16. Муниципальное бюджетное учреждение «Сердобский районный комплексный центр социального обслуживания населения»;
17. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Спасского района»;
18. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социальной помощи семье и детям Тамалинского района Пензенской области»;
19. Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Шемышейского района».